

ВАШАТА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НАКРАТКО

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ние се грижим за вашите данни. Lexus обработва вашите лични данни отговорно и в съответствие със законодателството за защита на личните данни.

Време за прочит:

прибл.

2 мин. 20"



КОИ СМЕ НИЕ

Тойота Балканс ЕООД, Toyota Motor Europe (TME) и Оправомощените търговци и сервиси на Lexus отговарят за събиране и управление на вашите лични данни и са администратори на лични данни.



КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

В НАЧАЛОТО НА СЪВМЕСТНОТО НИ ПЪТУВАНЕ	ПО ВРЕМЕ НА НАШИТЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ	ДОКАТО ИЗПОЛЗВАТЕ Lexus Link+	ДОКАТО СТЕ НА ПЪТ С ВАШИЯ АВТОМОБИЛ
Вие ни предоставяте	Име, домашен адрес, телефонен номер	Данни за вашите покупки, посещения в нашите шоуруми, въпроси, оплаквания	Въпроси
Ние събираме	Информация за вашите интереси и предпочтения	Регистрация/профил	Информация за ремонти и обслужвания, данни за диагностика, пробег

ЗАЩО СЪБИРАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

За да:

- Обработваме вашите **запитвания и искания** с цел да ви предоставим информация за продуктите на Lexus, които ви интересуват.
За изпълнение на договор с вас
Въз основа на законен интерес
- Оценим и подобрим качеството на нашите продукти, услуги и цялостното клиентско изживяване.
За да ви изпращаме проучвания за удовлетвореност, за да разберем повече за вашето клиентско изживяване.
Въз основа на законен интерес
- Предоставяме продуктите и услугите, които желаете, като покупката на вашия автомобил, поддръжката му и следпродажбеното му обслужване.
За изпълнение на договор с вас
- Изпращаме съобщения с промоционално съдържание (покани за събития, оферти), проучвания с маркетингова или рекламираща цел.
Въз основа на вашето съгласие
- Споделяме вашите лични данни с трети лица, когато имаме задължение за това. Например, във връзка с искане на държавен орган или в хода на съдебен спор.
Въз основа на законен интерес
Въз основа на законово задължение
- Създаваме централизирана клиентска база данни, която обединява всички източници на данни на Lexus, за да ви предоставим най-добро клиентско изживяване.
Въз основа на законен интерес
- Изпращаме напомнящи съобщения за предстоящо периодично обслужване на вашия автомобил.
Въз основа на законен интерес

ТОYOTA ЩЕ СПОДЕЛЯ ЛИ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА?

За да ви предоставим най-добрите услуги:



Искате да получите повече информация за получателите на вашите лични данни, държавите, към които прехвърляме ваши лични данни и мерките, които предприемаме за защита на прехвърляните данни? Можете да сканирате QR-кода или да посетите:

www.toyota-europe.com.

МОИТЕ ПРАВА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

- DA ПОИСКАМ КОПИЕ НА МОИТЕ ДАННИ
- ✓ DA ПОИСКАМ КОРЕКЦИЯ НА МОИТЕ ДАННИ
- ✉ DA ПОИСКАМ ИЗТРИВАНЕ НА МОИТЕ ДАННИ!
- ✗ DA ПОИСКАМ ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО
- 👎 DA ОТТЕГЛА МОЕТО СЪГЛАСИЕ

КАК МОГА ДА УПРАЖНЯ МОИТЕ ПРАВА?

Ако искате да упражните някое от тези **права** или имате други **въпроси**, не се колебайте да:

- Се свържете с нас: lexus@contact.lexus.bg
- Направите справка с Общата политика за поверителност и защита на личните данни, която допълва настоящото Уведомление за поверителност. Сканирайте QR-кода или посетете <https://www.lexus.bg/legal/privacy-policy>

